

**“SCHEDA DI ADESIONE PER TESSERATI E SOGGETTI A”  
“SEZIONE INFORTUNI” -**

Spett.le  
Assiteca S.p.A.

**Oggetto: Convenzione F.I.G.H.- stagione sportiva 2022/2023 – Estensione capitali**

Nome e cognome tesserato.....  
Cod. Fiscale..... Tessera n.....  
Società affiliata di appartenenza: .....  
Codice Società F.I.G.H. n. ....  
Indirizzo: .....  
C.A.P.: ..... Città: ..... Provincia: .....

Inviare la seguente documentazione alla Spett. le Assiteca S.p.A. a mezzo mail [roma@assiteca.it](mailto:roma@assiteca.it)

- Modulo iscrizione;
- Copia del bonifico bancario intestato alla Assiteca S.p.A., che comprovi l'avvenuto pagamento del premio;
- Privacy sottoscritto;
- Consenso all'invio dei documenti contrattuali tramite posta elettronica sottoscritto;
- Questionario informativo IDD.

Prendere visione degli allegati 3 e 4 TER

**Decorrenza e scadenza della formula integrativa**

Le garanzie decorreranno dalle ore 24,00 del giorno di valuta del pagamento del premio e scadranno inderogabilmente nel medesimo giorno di scadenza del tesseramento in corso all'atto della sottoscrizione della presente formula integrativa. Per il rinnovo sarà facoltà di ogni singolo tesserato compilare nuovamente il modulo ed effettuare il pagamento nei termini sopra esposti.

**Somme Assicurate**

Le somme garantite si intenderanno quelle sotto indicate in sostituzione di quelle previste dalla copertura base per i Tesserati.

Caso morte: € 100.000,00  
Caso lesioni: € 100.000,00  
Rimborso spese mediche da infortunio: € 1.500,00 - scoperto 10% min. € 150,00  
Franchigia su Invalidità Permanente: 4%

**Il premio unitario annuo è di € 125,00**

Le coordinate da utilizzare per il versamento del premio sono le seguenti:

**Assiteca S.p.A.**

c/c Int. ASSITECA Spa  
nr. 000000000380  
BANCA POPOLARE DI MILANO  
Dip. 259 di Roma  
Via Garigliano, 92  
IT84Y0503403274000000000380

Causale del versamento: “Integrativa F.I.G.H completa di nome e cognome del tesserato.”

**Data**

**Firma**

---

---

## QUESTIONARIO INFORMATIVO IDD PRIVATI

Gentile Cliente,  
nel rispetto della Direttiva 2016/97/UE – IDD e del Codice delle Assicurazioni Private, al fine di garantire all'intermediario una conoscenza più adeguata delle sue esigenze assicurative e offrirle prodotti in linea con quanto dichiarato, la invitiamo a compilare il questionario sotto riportato.

Le informazioni qui di seguito fornite verranno utilizzate al fine di verificare che qualsiasi contratto proposto dall'intermediario sia coerente con le richieste e le sue esigenze assicurative.

### GENERALITA'

Cognome e Nome

Data di nascita

Codice Fiscale

Residenza

Attività professionale

Settore: Privato  Pubblico

Imprenditore  Professionista Autonomo  Dipendente  Dirigente  Funzionario

Attività sportivo/agonistica                      SI  NO

se sì quale

Sports pericolosi                                      SI  NO

se sì quali

### NUCLEO FAMILIARE – COMPONENTI

Stato Civile

Numero figli    Di cui conviventi

Possiede animali domestici                      SI  NO

se sì quali

## PATRIMONIO

Possiede beni immobili SI  NO

Se sì quali:

Casa  Negozio/Ufficio

Altro  specificare (es. box, cantina, magazzino, etc)

Possiede beni mobili SI  NO

Se sì quali:

Auto  Motociclo  Natante

Altro  specificare (es. oggetti d'arte/antiquariato, collezioni, preziosi, orologi, etc.)

## EVENTUALI CONTRATTI ASSICURATIVI ESISTENTI

Ha già in corso polizze con altri assicuratori? SI  NO

Se sì quali:

Auto

RSM

Invalidità Permanente da Malattia

Infortuni

Vita/TCM

Globale abitazione

R.C. Professionale

Rc Terzi e Vita Privata

Tutela Legale

## OBIETTIVI

Da quale tipologia di evento intende tutelarsi?

- Malattia (rimborso Spese Mediche, Invalidità Permanente da Malattia)
- Infortunio (Invalidità Permanente da Infortunio, Morte da Infortunio)
- Danni Patrimoniali (Auto, Casa e famiglia)
- Responsabilità per danni arrecati a Terzi vita privata (anche Auto)

- Responsabilità per danni arrecati a Terzi ambito professionale

Quali finalità si pone per la stipula dei contratti precedentemente indicati?

**VITA PRIVATA**

- Assicurare i veicoli
- Assicurarmi in caso di Infortuni e Malattia
- Proteggere la casa e la famiglia
- Assicurare la mia vita o quella dei miei familiari
  
- Integrare la mia pensione
  
- Garantirmi una rendita
- Tutelare il reddito dei miei eredi
- Investire / Risparmiare
- Invalidità Permanente da Malattia
- Responsabilità Civile per danni a Terzi
- Responsabilità Civile prestatori d'opera

**SFERA PROFESSIONALE**

- Assicurare i veicoli
- Assicurarmi in caso di Infortuni e Malattia
  
- Tutelare l'attività professionale
- Assicurare la vita dei miei dipendenti collaboratori e dirigenti
- Integrare la pensione dei miei dipendenti e dirigenti
- Gestire il patrimonio aziendale
- Proteggere il credito aziendale
- Responsabilità Civile per danni a Terzi
- Responsabilità Civile prestatori d'opera
- Altri: Specificare

Ritiene più rilevante nella stipula di un contratto (indicare due opzioni)?

- Prezzo
- Franchigia
- Massimale
- Completezza delle garanzie
- Altro (specificare)

Luogo ROMA

Data 22/02/2023

Firma

Spett.le  
ASSITECA SPA  
VIA COSTANZA ARCONATI, 1  
20135 MILANO (MI)

### Consenso all'invio dei documenti contrattuali tramite posta elettronica

A seguito delle disposizioni introdotte dal Regolamento nr. 40/2018 art. 61 (consenso alla trasmissione della documentazione in formato elettronico)<sup>1</sup> La preghiamo:

- fornire il Suo consenso alla trasmissione della documentazione in formato elettronico, con riferimento a tutti i contratti in corso e futuri;
- comunicare tempestivamente qualsiasi variazione del Suo indirizzo di posta elettronica.

La informiamo che potrà:

- revocare, stesso mezzo, tale consenso in qualsiasi momento, sia con riferimento ad un unico contratto sia a tutti. **La informiamo sin da ora che, tale revoca, potrà determinare, per le successive scadenze, la perdita di eventuali benefici riconosciuti.**

I Suoi abituali referenti restano a disposizione per ogni chiarimento Le necessiti mentre La preghiamo di volerci reinoltrare, a stretto giro di posta la presente al fine di consentirci il proseguo dei ns. rapporti con le modalità su indicate.

Cognome e Nome/Ragione sociale			
CF/PIVA			
Residenza o sede legale			
Indirizzo:	Cap:	Città:	Provincia:
Indirizzo email:			

Data \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_



Timbro/Firma \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Resta inteso che il presente consenso non costituisce autorizzazione all'invio di materiale promozionale, pubblicitario o commerciale ma si intende solo finalizzato alla gestione della posizione assicurativa con voi in essere

**INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679, DEL D.LGS 196/2003, DEL D.LGS. 101/18 e seguenti**

*Vi informiamo, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("Regolamento" o "GDPR"), del D. Lgs.196/2003, del D.Lgs. 101/2018, e delle successive modifiche ed integrazioni, che i dati da Voi forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.*

**Categorie di dati trattati**

I trattamenti realizzati dal Titolare hanno per oggetto i Vostri dati quali le informazioni identificative e finanziarie necessarie all'esecuzione dei servizi erogati da e/o per il tramite della nostra Società.

Potrà accadere che siano oggetto di trattamento da parte di Assiteca anche i dati personali da Voi comunicati e relativi alle persone fisiche dei Vostri dipendenti e/o collaboratori e/o clienti.

**Finalità e fondamento giuridico e scopo per cui trattiamo i Vostri dati**

Le informazioni di cui sopra verranno trattate per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra società, quali ad esempio:

- mediazione con imprese di assicurazione o riassicurazione svolta nel Vostro interesse a seguito di Vostro incarico scritto o orale;
- per esigenze preliminari alla stipula di un contratto da attivare su Vostra iniziativa;
- per dare esecuzione ad un servizio o a una o più operazioni, contrattualmente convenute;
- per esigenze di controllo dell'andamento delle relazioni con la Clientela e/o dei rischi connessi;
- per adempiere a obblighi di legge derivanti dalla esecuzione e dalla gestione di contratti conclusi con la nostra assistenza in relazione alla copertura di rischi assicurativi;
- per adempiere a quanto disposto da Autorità e Organi di Vigilanza del sistema assicurativo;
- per esigenze di tipo operativo e gestionale;
- per aspetti contabili e di fatturazione, e qualsiasi altra finalità richiesta dalla legge vigente.

Inoltre, previo Vostro consenso:

- per finalità di marketing operativo e strategico.

In ogni caso la base giuridica sulla quale si fonderà il trattamento sarà: i) l'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali, ii) l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa italiana o extra nazionale, iii) il perseguimento di un nostro legittimo interesse, iv) Vostro consenso per l'ultima finalità sopra indicata.

**Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali per le finalità sopra indicate ha natura obbligatoria, in quanto un eventuale rifiuto a fornire i dati personali, ovvero l'incompleta o non veritiera comunicazione degli stessi, comporterà l'impossibilità di realizzare l'attività e/o i servizi richiesti ad Assiteca.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di Marketing ha natura facoltativa, tuttavia il mancato consenso al loro trattamento, pur non impedendo in alcun modo la realizzazione delle attività e/o dei servizi richiesti ad Assiteca, non ci consente di inoltrarVi comunicazioni ed informazioni di natura pubblicitaria, commerciale e di marketing diretto, nonché sui servizi aggiuntivi e promozionali che Assiteca si prefigge di offrirVi.

**Comunicazione e trasferimento dei dati**

I dati raccolti da Assiteca verranno condivisi solo per le finalità di cui sopra; non condivideremo o trasferiremo i Vostri dati a terzi diversi da quelli indicati nella presente Informativa sulla privacy.

Nel corso delle nostre attività ed esclusivamente per gli stessi scopi di quelli elencati nella presente Informativa sulla privacy, le informazioni a Voi relative potranno essere trasferite alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti a cui la facoltà di accedere ai Vostri dati sia riconosciuta da disposizioni della normativa nazionale o extranazionale;
- personale dell'azienda debitamente nominato ai sensi dell'art. 29 GDPR;

- agenti o figure esterne che collaborano con l'azienda debitamente nominati ai sensi dell'art. 28 o dell'art. 9 GDPR;
- soggetti ai quali il trasferimento dei Vostri dati risulti necessario o sia comunque funzionale allo svolgimento dell'attività della nostra società, soggetti nominati da Assiteca quali responsabili del trattamento ex art 28 GDPR ovvero che operano in qualità titolari autonomi di trattamento, come:
  - rappresentanti del settore assicurativo quali esemplificativamente: assicuratori, agenti, coassicuratori, riassicuratori, periti, consulenti legali, organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, IVASS e Ministero dello Sviluppo Economico;
  - società, enti, consorzi, persone che ci forniscano servizi elaborativi o che svolgano attività connesse, strumentali o di supporto a quella della nostra società, ovvero ancora attività necessarie all'esecuzione delle operazioni o dei servizi richiesti;
  - fornitori di servizi (es. fornitori di sistemi IT, fornitori di servizi cloud, fornitori di database e consulenti).
- società facenti parte del nostro Gruppo.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede legale del Titolare e sarà fornito previa richiesta scritta.

Assiteca potrebbe dover trasferire i Vostri dati a paesi situati al di fuori dell'Unione Europea/Spazio Comune Europeo (EEA), verso i cosiddetti "paesi terzi". Tali trasferimenti verso paesi terzi possono comprendere tutte le attività di elaborazione di cui sopra e verranno realizzati nel rispetto delle condizioni previste dagli artt. 44, 45, 46, 47 e 48. del GDPR.

La presente Informativa sulla privacy è applicabile anche nel caso di trasferimento di dati a paesi terzi in cui il livello di protezione dei dati sia diverso rispetto a quello dell'Unione Europea: ogni trasferimento di dati a terzi sarà effettuato solo dopo averVi informato e, ove richiesto, dopo aver ricevuto il Vostro consenso. Ogni trasferimento di dati verso paesi diversi da quelli per cui la Commissione Europea abbia preso una decisione di adeguatezza avviene sulla base di accordi che utilizzano clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea o altre garanzie adeguate nel rispetto delle leggi vigenti.

### **Protezione dei dati**

Assiteca ha implementato misure tecniche e organizzative adeguate a fornire un livello adeguato di sicurezza e riservatezza ai dati.

Queste misure prendono in considerazione:

- lo stato dell'arte della tecnologia;
- i costi della sua implementazione;
- la natura dei dati;
- il rischio del trattamento.

Lo scopo è proteggerli da distruzione o alterazione accidentali o illecite, perdita accidentale, divulgazione o accessi non autorizzati e da altre forme di elaborazione illecite.

Inoltre, quando gestisce i Vostri dati, Assiteca:

- raccoglie e tratta informazioni che sono adeguate, pertinenti e non eccessive, come richiesto per soddisfare le finalità di cui sopra
- assicura che tali dati rimangano aggiornati e accurati.

### **Tempi di conservazione dei dati**

Fatto salvo il Vostro diritto a opporVi al trattamento dei dati e/o a richiederne la cancellazione, Assiteca conserverà i Vostri dati solo per il tempo necessario a conseguire lo scopo per cui sono stati raccolti o per soddisfare i requisiti legali o regolamentari. Quando questo periodo scade, i Vostri dati verranno rimossi dai sistemi attivi di Assiteca.

### **I Vostri diritti di legge**

I diritti connessi ai dati che Assiteca tratta sono:

- DIRITTO ALLA RETTIFICA. Voi potete ottenere da parte di Assiteca la rettifica dei dati che Vi riguardano o da Voi comunicatici. Assiteca compie sforzi ragionevoli per fare sì che i dati in suo possesso siano precisi, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti a disposizione;
- DIRITTO ALLA LIMITAZIONE. Voi potete ottenere una limitazione al trattamento dei Vostri dati qualora:
  - Contestiate la precisione dei Vostri dati nel periodo in cui Assiteca deve verificarne l'accuratezza;
  - Il trattamento sia illecito e chiedete una limitazione del trattamento o la cancellazione dei Vostri dati;

- Non sussista più, da parte Assiteca, la necessità di mantenere i Vostri dati ma Voi ne abbiate bisogno per accertare, esercitare o difendere i Vostri diritti in sede giudiziaria  
oppure
- Vi opponiate al trattamento mentre Assiteca verifica se le motivazioni legittime dell'azienda prevalgano sulle Vostre.
- DIRITTO ALL'ACCESSO. Voi potete chiedere ad Assiteca informazioni sui dati conservati che Vi riguardano, incluse le informazioni su quali categorie di dati Assiteca possiede o controlla, a quale scopo vengano usati, dove sono stati raccolti (se non direttamente da Voi) e a chi siano stati eventualmente comunicati;
- DIRITTO ALLA PORTABILITÀ. In seguito alla Vostra richiesta, Assiteca trasferirà i Vostri dati a un altro Titolare del trattamento, se tecnicamente possibile, a condizione che il trattamento sia basato sul Vostro consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto;
- DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE. Voi potete ottenere da Assiteca la cancellazione dei Vostri dati qualora:
  - I dati non siano più necessari in relazione agli scopi per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - Voi abbiate diritto a opporVi a un ulteriore trattamento dei Vostri dati ed esercitate questo diritto alla opposizione;
  - I dati siano stati trattati in modo illecito.
 A meno che il trattamento sia necessario in virtù di obblighi legali, di legge o al fine di costituire, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
- DIRITTO ALLA OPPOSIZIONE. Voi potete opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei Vostri dati, alla condizione che il trattamento non sia basato sul Vostro consenso ma sui legittimi interessi di Assiteca o di terzi. In tali ipotesi Assiteca non tratterà più i Vostri dati a meno che sia possibile dimostrare i motivi cogenti e legittimi, un interesse prevalente al trattamento o all'accertamento, oppure l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora Voi vi opponiate al trattamento, specificate cortesemente se intendete cancellare i Vostri dati o limitarne il trattamento;
- DIRITTO DI PRESENTARE UN RECLAMO. In caso di supposta violazione della legge vigente in materia di privacy, Voi potrete presentare un reclamo presso le autorità competenti del Vostro Paese o del luogo ove si sarebbe consumata la presunta violazione.

#### **Modifiche della presente informativa privacy**

Eventuali modifiche o integrazioni future al trattamento dei dati come descritto nella presente Informativa sulla privacy verranno notificate in anticipo attraverso una notifica individuale, tramite i consueti canali di comunicazione utilizzati da Assiteca (ad esempio tramite il sito Internet).

#### **Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati**

Per esercitare i diritti di cui agli artt. 15 ss. del Regolamento, potrete rivolgerVi al Titolare del trattamento Assiteca S.p.A. con sede legale in Via Costanza Arconati 1 – 20135 Milano.  
Partita IVA e Codice Fiscale 09743130156  
Telefono 02/54679.1  
E-mail: [privacy@assiteca.it](mailto:privacy@assiteca.it).

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) è Marco Fossi – email [marco.fossi.dpo@gmail.com](mailto:marco.fossi.dpo@gmail.com)

ASSITECA S.p.A.

**Consenso al trattamento dei dati**

Acquisita completa ed esaustiva Informativa ai sensi all'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("Regolamento" o "GDPR"), del D.Lgs. 196/2003, del D.Lgs. 101/2018, delle successive modifiche ed integrazioni, e comunque della normativa vigente inerente il trattamento dei dati per le finalità ivi indicate:

Presto il consenso  Nego il consenso

al trattamento dei dati per finalità di marketing operativo e strategico

Rimane fermo che tale consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente normativa.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Firma leggibile \_\_\_\_\_

**ALLEGATO 3  
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento:

1. prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione.
2. in occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto solo in caso di modifiche di rilievo delle informazioni in esso contenute.

**SEZIONE I****Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

<b>Dati dell'intermediario/distributore</b>		
<b>Ragione sociale</b>	<b>ASSITECA S.p.A.</b>	
<b>Sede Legale</b>	<b>Via Costanza Arconati, 1 20135 Milano (MI)</b>	
<b>Telefono</b>	<b>+39 02 546791</b>	
<b>Fax</b>	<b>+39 02 54679350</b>	
<b>Posta elettronica</b>	<b><a href="mailto:assiteca@assiteca.it">assiteca@assiteca.it</a></b>	
<b>PEC</b>	<b><a href="mailto:assiteca@pec.assiteca.net">assiteca@pec.assiteca.net</a></b>	
<b>Website</b>	<b><a href="http://www.assiteca.it">www.assiteca.it</a></b>	
<b>Iscrizione al registro degli intermediari assicurativi</b>		
<b>Numero</b>	<b>Sezione</b>	<b>Data</b>
<b>B000114899</b>	<b>B</b>	<b>16/04/2007</b>

Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta  
**IVASS** – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

**SEZIONE II****Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

La società mette a disposizione nei propri locali e pubblica sul sito internet [www.assiteca.it](http://www.assiteca.it):

1. l'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018 con l'elenco degli obblighi di comportamento cui l'intermediario deve adempiere.

**SEZIONE III****Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

La Società ed i soggetti che operano per la stessa dichiarano che:

- **non detengono** una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- **nessuna impresa di assicurazione e nessuna impresa controllante di un'impresa di assicurazione** detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

**SEZIONE IV****Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente****La società informa che:**

- a) l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b) il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente con le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo. I clienti qualora non soddisfatti del servizio ricevuto possono comunicarci i loro reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri rivolgendosi all'Ufficio Reclami Assiteca attraverso e-mail inviata ad [assiteca@assiteca.it](mailto:assiteca@assiteca.it) ed avendo cura di indicare i seguenti dati:
  - nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico di colui che effettua il reclamo;
  - numero della polizza e nominativo del contraente;
  - eventuale numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;
  - eventuale indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
  - breve descrizione del motivo di lamentela;
  - ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.In alternativa all'uso dell'e-mail è possibile inviare un fax al seguente numero 02.54679.350 o scrivere a:

GRUPPO ASSITECA  
Ufficio Reclami  
Via Costanza Arconati 1, 20135 Milano

**Sarà cura della Società dar seguito al reclamo e rispondere al Cliente entro il termine massimo di 15 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.**

Il Responsabile Ufficio Reclami è il Responsabile del Sistema Qualità aziendale Dott.ssa Anna Lisa Ceraso.

Il gruppo Assiteca ha adottato una Politica di gestione dei reclami che prevede:

- l'indipendenza del Responsabile dell'ufficio reclami rispetto alle funzioni preposte alla gestione del rapporto contrattuale;
- forme, tempi inferiori a quelli previsti dall'IVASS (*45 giorni per la risposta al cliente*) e modalità di gestione dei reclami;
- adeguata formazione del personale addetto ai reclami;
- coinvolgimento del Presidente del CDA.

Qualora poi la persona che ha fatto reclamo non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 15 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma (fax: 06-42.133.745 - 06.42.133.353) avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome ed indirizzo del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa o al broker di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Eventuali reclami non relativi al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, ma relativi alla mancata osservanza di altre disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi, possono essere presentati direttamente all'IVASS secondo le modalità sopra indicate.

- c) il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP (Documento Informativo Precontrattuale)
- a. gli assicurati hanno la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione (Consap Spa, Fondo di Garanzia per i Mediatori di Assicurazione e Riassicurazione, Via Yser, 14 – 00198 Roma \_ PEC [consap@pec.consap.it](mailto:consap@pec.consap.it) \_ mail: [fondobrokers@consap.it](mailto:fondobrokers@consap.it)) per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a).

## ALLEGATO 4TER ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

### SEZIONE I

#### Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

Ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. nr. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del regolamento IVASS nr. 40 del 2 agosto 2018, in tema di norme di comportamento che devono essere osservate, le società del Gruppo Assiteca hanno i seguenti obblighi:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del primo contratto, **consegnano/trasmettono al contraente** l'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 e provvedono a metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul proprio sito internet;
- b) prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, di ciascun contratto, **consegnano al contraente** l'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018;
- c) **consegnano al contraente** copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- d) **sono tenute a proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e** le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, o dell'assicurato acquisendo a tal fine ogni informazione utile;
- e) **informano** il contraente che il prodotto assicurativo risponde alle sue richieste ed esigenze dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione il prodotto non può essere distribuito;
- f) **valutano** se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché **adottano** opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni necessarie per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- g) **forniscono** in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.

## SEZIONE II

## Regole supplementari per la distribuzione di prodotti di investimento assicurativo

Fatte salve le disposizioni di cui alla Sezione I (Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi) l'intermediario deve attenersi alle seguenti regole supplementari in base alle quali:

- a) prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, di ciascun contratto, **consegnano/trasmettono al contraente** copia dell'Allegato 4-bis al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018;
- b) **valutano** l'adeguatezza oppure l'appropriatezza del prodotto di investimento assicurativo proposto;
- c) in caso di vendita con consulenza **informano** il contraente se il prodotto è adeguato, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione il prodotto non può essere distribuito con consulenza;
- d) in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, **informano** il contraente se il prodotto è inappropriato, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione;
- e) in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, **informano** il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di accertare l'appropriatezza del prodotto proposto, nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque il prodotto, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione;
- f) **forniscono** al contraente informazioni previste dall'articolo 121-sexies, commi 1 e 2 ed in particolare le informazioni appropriate in relazione alla distribuzione di prodotti di investimento assicurativi e in relazione a tutti i costi e agli oneri connessi. Le informazioni su tutti i costi e gli oneri, compresi quelli connessi alla distribuzione del prodotto di investimento assicurativo non causati dal verificarsi di un rischio di mercato sottostante, sono comunicate in forma aggregata per permettere al contraente di conoscere il costo totale e il suo effetto complessivo sul rendimento dell'investimento. Su richiesta del contraente, i costi e gli oneri sono comunicati in forma analitica. Se necessario, tali informazioni sono fornite al contraente con periodicità regolare, e comunque almeno annuale, per tutto il periodo dell'investimento.